KUAFÖRÜM YANIMDA

Kuaförüm Yanımda Uygulaması KVKK Aydınlatma Metni

Uygulamada veya web sitesinde hesap açan müşterilerin verilerini ALTOS'un nasıl işlediğini açıklar.

Belge kodu	KY-KVKK-UM-4.0
Sürüm	4.0
Yürürlük tarihi	14 Eylül 2026
Hedef kitle	Kuaförüm Yanımda uygulamasını veya web randevu sayfasını kullanan müşteriler
Veri sorumlusu	ALTOS

Bu belge elektronik ortamda görüntülenebilir, saklanabilir ve indirilebilir. Kabul, okuma veya izin işlemi uygulama ekranında ayrı bir beyanla alınır; belge üzerinde imza alanı yoktur.

Bu metin bir onay veya rıza belgesi değildir. Sizden yalnızca metni okuduğunuza ilişkin bir kayıt alınır. Uygulamayı kullanmanız, herhangi bir pazarlama iznini verdiğiniz anlamına gelmez.

1. Verilerinizden kim sorumlu

Veri	Sorumlu
Uygulama hesabınız (telefon, ad, cihaz, bildirim ayarları, tüm salonlardaki randevu geçmişiniz)	ALTOS
Randevu aldığınız salondaki müşteri kartınız, notlar, sadakat puanı, o salonun kampanya izni	İlgili salon (Salon Müşterisi Aydınlatma Metni)
Salonun size gönderdiği kampanya bildirimleri	İlgili salon; ALTOS yalnızca gönderime aracılık eder

Veri sorumlusu	ALTOS BİLİŞİM KOZMETİK VE BAKIM ÜRÜNLERİ SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ (ALTOS)
MERSİS No	65080858900001
Ticaret Sicil No	247803-5
Adres	Nispetiye Mah. Peker Sok. No:52/C Melisa Apartmanı, Etiler, Beşiktaş/İstanbul
Telefon	0212 909 41 71
E-posta	kuaforumyanimda@gmail.com
İnternet sitesi	https://kuaforumyanimda.com

2. Hangi verilerinizi işliyoruz

- Telefon numaranız ve size gönderilen doğrulama kodu (giriş için).
- Adınız, soyadınız, varsa e-postanız ve cinsiyetiniz (kayıt sırasında verdiğiniz kadarıyla).
- Cihaz modeli, işletim sistemi ve bildirim jetonu (randevu bildirimleri için).
- Randevu, iptal ve ziyaret geçmişiniz; hangi salonlardan hizmet aldığınız.
- Randevunuza eklediğiniz fotoğraflar (yalnızca siz görürsünüz; salon veya başka kimse göremez).
- İsteğe bağlı Google Takvim bağlantınız ve bu bağlantıya ait yetki bilgisi.
- Uygulama çökme kayıtları (cihaz ve hata bilgisi).
- Uygulama kullanım kayıtları (hangi ekran ve özelliklerin kullanıldığı, cihaz modeli, uygulama sürümü); rastgele bir uygulama kimliğiyle tutulur, reklam kimliği alınmaz.
- Bot ve kötüye kullanım koruması için tarayıcı ve cihaz bütünlüğü sinyalleri (kimlik bilgisi içermez).
- Destek yazışmalarınız ve okuma, izin ve ret kayıtlarınız.

Konumunuzu, telefon rehberinizi veya kişilerinizi almıyoruz. Salonlar, listeden veya arama yaparak seçilir.

3. Neden ve hangi hukuki sebeple

Amaç	Hukuki sebep
Hesabınızı açmak, kimliğinizi telefonla doğrulamak, randevularınızı yönetmek, randevu bildirimleri göndermek	Sözleşmenin kurulması ve yerine getirilmesi (KVKK m.5/2-c)
Hesap güvenliği, kötüye kullanımın önlenmesi, uyuşmazlıklarda hak koruma	Hakkın korunması (KVKK m.5/2-e) ve meşru menfaat (KVKK m.5/2-f)
Uygulama hatalarını gidermek (çökme kayıtları)	Meşru menfaat (KVKK m.5/2-f)
Uygulamanın nasıl kullanıldığını ölçmek ve geliştirmek (kullanım analitiği)	Meşru menfaat (KVKK m.5/2-f); kişisel profil çıkarılmaz
Randevunuzu Google Takviminize yazmak	Bağlantıyı sizin açmanızla, talebiniz üzerine (KVKK m.5/2-c)
Kanuni talepleri karşılamak	Kanuni yükümlülük (KVKK m.5/2-ç)

Madde numaraları 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (KVKK) aittir.

ALTOS, uygulama hesabınız üzerinden size kampanya göndermez ve verilerinizi başka salonlara pazarlama veya öneri için kullanmaz. Salonların kampanyaları yalnızca o salona verdiğiniz ayrı izinle gönderilir.

4. Doğrulama kodu hakkında

Telefonunuza gönderilen kod yalnızca hesabınıza giriş içindir. Kodu kimseyle, salon personeli dâhil, paylaşmayın. Kodu girmeniz hiçbir izin veya sözleşme onayı yerine geçmez.

5. Kimlere aktarıyoruz

Alıcı	Amaç
Randevu aldığınız salon	Randevunuzu yerine getirmesi için ad, telefon ve randevu bilgileriniz (salon kendi metniyle sizi bilgilendirir)
Google Cloud / Firebase, Google bildirim, çökme kaydı ve kullanım analitiği altyapısı	Verilerin saklanması, bildirimler, hata giderme, kullanım ölçümü
Google reCAPTCHA Enterprise / Firebase App Check (Android'de Google Play Integrity, iOS'ta Apple App Attest)	Bot ve kötüye kullanımı engellemek; yalnızca tarayıcı, cihaz ve uygulama bütünlüğü sinyalleri iletilir
İleti Merkezi (SMS sağlayıcısı, Türkiye)	Doğrulama kodu ve randevu bildirimleri
Google Takvim (yalnızca siz bağlarsanız)	Randevu özeti, salon adı ve adresi, notunuz Google hesabınıza yazılır
Yetkili kamu kurumları ve mahkemeler	Kanuni talepler

Verileriniz, altyapı sağlayıcımız Google'ın (Google Cloud ve Firebase) yurt dışındaki sunucularında saklanır ve işlenir. Anlık bildirimler Google'ın bildirim altyapısıyla, uygulama çökme kayıtları Google Crashlytics ile, uygulama kullanım analitiği Google Analytics for Firebase ile (reklam kimliği alınmaz), web ve uygulamadaki bot ve kötüye kullanım koruması Google reCAPTCHA Enterprise ve Firebase App Check ile işlenir; iOS cihazlarında uygulama bütünlüğü Apple App Attest ile doğrulanır. Bu aktarımları KVKK'nın 9. maddesinin 4. fıkrası uyarınca Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun ilan ettiği standart sözleşmeye dayanarak yapıyoruz ve standart sözleşmeyi Kurul'a bildiriyoruz. Standart sözleşmeden doğan haklarınızı yukarıdaki başvuru kanallarından kullanabilirsiniz.

6. Ne kadar süre saklıyoruz

Kayıt	Süre
Hesap bilgileriniz	Hesabınızı silene kadar
Randevu geçmişi	Hesabınızı silene kadar
Okuma ve izin kayıtları	10 yıl (ispat için)
Oturum, cihaz ve çökme kayıtları	En fazla 2 yıl
Bir salonun sizi müşteri listesinden çıkarması hâlinde telefon numaranız	O salonda yeniden kayıt taleplerini yönetmek için en fazla 2 yıl (KVKK m.5/2-f)

7. Hesabınızı silmek

Uygulamadaki Profil bölümünden hesabınızı silebilirsiniz. Silme işleminde adınız, telefonunuz, e-postanız, cihaz bilgileriniz, fotoğraflarınız, notlarınız ve gelecek randevularınız silinir; uygulama hesabınız kapatılır. Okuma ve izin kayıtlarınız, ispat yükümlülüğü nedeniyle kimliğinizle ilişkilendirilmeden 10 yıl saklanır.

8. Haklarınız ve başvuru

KVKK'nın 11. maddesi kapsamındaki haklarınız: verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse bilgi isteme, işleme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, verilerin aktarıldığı kişileri bilme, eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesini isteme, şartları varsa silinmesini veya yok edilmesini isteme, bu işlemlerin verinin aktarıldığı kişilere bildirilmesini isteme, yalnızca otomatik sistemlerle yapılan analizle aleyhinize çıkan sonuca itiraz etme ve kanuna aykırı işleme nedeniyle uğradığınız zararın giderilmesini isteme.

Başvurunuzu kimliğinizi doğrulamaya yeterli bilgiyle birlikte yukarıdaki posta adresine yazılı olarak, sistemimizde kayıtlı e-posta adresinizden kuaforumyanimda@gmail.com adresine veya Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de sayılan diğer yöntemlerle (KEP, güvenli elektronik imza, mobil imza) iletebilirsiniz. Başvurunuz en geç 30 gün içinde sonuçlandırılır. İşlem ayrıca maliyet gerektirirse Kurul'un belirlediği tarife uygulanabilir.

Aydınlatma okuma kaydı (onay değildir)

Hesap oluşturulurken uygulama ekranında ayrı bir işlemle, hesap başına bir kez alınır:

Uygulamada gösterilen beyan: “Kuaförüm Yanımda Uygulaması KVKK Aydınlatma Metnini okudum ve bilgilendirildim.”

Bu belge PDF üzerinde imzalanmaz. Beyan, uygulama ekranında ayrı bir işlemle alınır ve belge sürümü, belge özeti (SHA-256) ve işlem zamanıyla birlikte elektronik ortamda kaydedilir.