KUAFÖRÜM YANIMDA

Salon Müşterisi KVKK Aydınlatma Metni

Randevu aldığınız salonun sizinle ilgili kayıtları nasıl işlediğini açıklar. Salonun kimlik bilgileri uygulamada salon profilinden doldurulur.

Belge kodu	KY-KVKK-SM-4.0
Sürüm	4.0
Yürürlük tarihi	14 Eylül 2026
Hedef kitle	Salon müşterileri (her salon için ayrı gösterilir)
Veri sorumlusu	Salon

Bu belge elektronik ortamda görüntülenebilir, saklanabilir ve indirilebilir. Kabul, okuma veya izin işlemi uygulama ekranında ayrı bir beyanla alınır; belge üzerinde imza alanı yoktur.

Bu metin bir onay veya rıza belgesi değildir. Sizden yalnızca metni okuduğunuza ilişkin bir kayıt alınır. Uygulamayı kullanmanız, herhangi bir pazarlama iznini verdiğiniz anlamına gelmez.

1. Verilerinizden sorumlu salon

Veri sorumlusu	Salonun ticari unvanı (uygulamada salon bilgileriyle doldurulur)
Salon adı	Salon adı (uygulamada doldurulur)
Adres	Salon adresi (uygulamada doldurulur)
Telefon	Salon telefonu (uygulamada doldurulur)
E-posta	Salon e-postası (uygulamada doldurulur)
KEP adresi	Salon KEP adresi girdiyse uygulamada gösterilir

Bu salon, sizinle ilgili kayıtları Kuaförüm Yanımda uygulamasında tutar. Uygulamayı sunan ALTOS, bu kayıtları salon adına saklar (veri işleyen). Uygulama hesabınızın kendisinden ALTOS sorumludur; bunun için ayrı bir aydınlatma metni gösterilir.

2. Hangi verileriniz işlenir

- Adınız, soyadınız, telefonunuz, varsa e-postanız ve cinsiyetiniz.
- Randevu tarih ve saatleriniz, aldığınız hizmetler, tercih ettiğiniz personel.
- Aldığınız hizmetlere ilişkin işlem kayıtları (hizmet, tarih, tutar).
- Sadakat puanlarınız ve paketleriniz.
- Salonun sizinle ilgili aldığı hizmet notları (örneğin tercih ettiğiniz saç rengi).
- Kampanya izin ve ret kayıtlarınız.
- Alerji gibi sağlık bilgileriniz: yalnızca siz bildirirseniz, bu amaçla ayrılan alana ve açık rızanızla kaydedilir. Rıza vermemeniz randevu almanızı engellemez.

3. Neden ve hangi hukuki sebeple

Amaç	Hukuki sebep
Randevunuzu oluşturmak, hatırlatmak, hizmeti vermek, sizinle iletişim kurmak	Hizmet ilişkisinin kurulması ve yerine getirilmesi (KVKK m.5/2-c)
Şikâyet ve uyuşmazlıklarda hakların korunması	Hakkın korunması (KVKK m.5/2-e)
Sadakat puanı ve paket takibi	Hizmet ilişkisi (KVKK m.5/2-c)
Kampanya, indirim ve yeni hizmet duyuruları	Yalnızca ayrı verdiğiniz açık rıza ve kanal izni
Alerji ve hizmet güvenliği için sağlık bilgisi	Yalnızca ayrı verdiğiniz açık rıza (KVKK m.6)

Madde numaraları 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (KVKK) aittir.

4. Verileriniz nasıl toplanır

Randevu alırken uygulamaya girdiğiniz bilgiler, salonun sizin adınıza oluşturduğu randevu ve müşteri kayıtları, salonla telefon veya uygulama üzerinden kurduğunuz iletişim ve salonda aldığınız hizmet sırasında elde edilir.

5. Kimlere aktarılır

Alıcı	Amaç
ALTOS (Kuaförüm Yanımda)	Kayıtların salon adına saklanması, randevu bildirimleri ve SMS gönderimi
Google Cloud / Firebase (ALTOS'un altyapı sağlayıcısı)	Verilerin yurt dışındaki sunucularda saklanması
İleti Merkezi (SMS sağlayıcısı, Türkiye)	Randevu onayı ve hatırlatma mesajları
Salonun mali müşaviri ve hukuk danışmanı	Kanuni yükümlülükler
Yetkili kamu kurumları ve mahkemeler	Kanuni talepler

Verileriniz, ALTOS'un altyapı sağlayıcısı Google'ın yurt dışındaki sunucularında saklanır. Bu aktarım, KVKK'nın 9. maddesi uyarınca Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun standart sözleşmesiyle yapılır ve Kurul'a bildirilmiştir. Bu sözleşmeden doğan haklarınızı salona veya ALTOS'a başvurarak kullanabilirsiniz.

6. Ne kadar süre saklanır

- Müşteri kartınız ve randevu geçmişiniz: salonla hizmet ilişkiniz sürdüğü sürece; son ziyaretinizden itibaren 3 yıl işlem yoksa silinir veya anonim hâle getirilir.
- Kampanya izin ve ret kayıtları: izin geçerli olduğu sürece ve sonrasında 3 yıl.
- Sağlık bilgisi: rızanızı geri aldığınızda hemen silinir.

7. Haklarınız ve başvuru

KVKK'nın 11. maddesi kapsamındaki haklarınız: verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse bilgi isteme, işleme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, verilerin aktarıldığı kişileri bilme, eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesini isteme, şartları varsa silinmesini veya yok edilmesini isteme, bu işlemlerin verinin aktarıldığı kişilere bildirilmesini isteme, yalnızca otomatik sistemlerle yapılan analizle aleyhinize çıkan sonuca itiraz etme ve kanuna aykırı işleme nedeniyle uğradığınız zararın giderilmesini isteme.

Haklarınızı kullanmak için yukarıdaki e-posta adresi üzerinden salona başvurabilirsiniz. Salon başvurunuzu en geç 30 gün içinde sonuçlandırır. Uygulama hesabınızla ilgili talepler için ALTOS'a kuaforumyanimda@gmail.com adresinden başvurabilirsiniz.

Aydınlatma okuma kaydı (onay değildir)

Salonun kimlik bilgileriyle tamamlanmış metin gösterildikten sonra uygulama ekranında ayrı bir işlemle alınır:

Uygulamada gösterilen beyan: "Salon Müşterisi KVKK Aydınlatma Metnini okudum ve bilgilendirildim."

Bu belge PDF üzerinde imzalanmaz. Beyan, uygulama ekranında ayrı bir işlemle alınır ve belge sürümü, belge özeti (SHA-256) ve işlem zamanıyla birlikte elektronik ortamda kaydedilir.